

Polityka prywatności

Administratorem strony (<https://www.papak.com.pl>) i profilu na portalu Facebook (<https://www.facebook.com/papakkrakow>) oraz administratorem danych osobowych Klientów jest:

Krzysztof Smolik prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KRZYSZTOF SMOLIK FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA "PAPAK", ul. Kornela Makuszyńskiego 26 A, 31-752 Kraków, NIP: 6780055958 (dalej jako: „PAPAK”).

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Polityki prywatności, prosimy o kontakt pod adresem: kontakt@papak.com.pl.

§ 1. Definicje

Strona – strona internetowa i sklep internetowy pod adresem www.papak.com.pl a także profil na portalu Facebook: www.facebook.com/papakkrakow)

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (t. j. Dz. Urz. UE.L 2016 nr 119, str. 1)

Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca ze Strony

§ 2. Przetwarzanie danych osobowych

PAPAK przetwarza następujące dane osobowe w ramach poszczególnych celów i czynności przetwarzania:

Kontakt

1. Przesyłając e-mail do PAPAK na adres kontakt@papak.com.pl, marketing2@papak.com.pl, lub marketing3@papak.com.pl, Użytkownik ujawnia swój adres e-mail, może też podać inne dane osobowe.
2. Korzystając z formularza kontaktowego na podstronie <https://papak.com.pl/kontakt>, Użytkownik podaje swój adres e-mail, imię i nazwisko, może też podać inne dane osobowe.
3. Kontaktując się z PAPAK telefonicznie, Użytkownik ujawnia swój numer telefonu, może również podać inne dane osobowe.
4. Kontaktując się z PAPAK za pośrednictwem Facebook (wysyłając wiadomość prywatną lub zamieszczając komentarz lub opinię), Użytkownik ujawnia swoje imię i nazwisko lub nazwę użytkownika, stanowiących nazwę konta Użytkownika na portalu Facebook.
5. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale w zakresie e-maila lub telefonu lub imienia i nazwiska bądź nazwy konta Użytkownika (w zależności od wybranej przez Użytkownika formy kontaktu) niezbędne do skontaktowania się z PAPAK, a w zakresie danych rozliczeniowych i dotyczących prowadzonej działalności (w przypadku przedsiębiorców) niezbędne do otrzymania oferty od PAPAK, zawarcia umowy z PAPAK i realizacji zamówienia przez PAPAK.
6. Dane przetwarzane są:
 - w celu kontaktu z Użytkownikiem, w związku z uzasadnionym interesem PAPAK polegającym na nawiązywaniu kontaktu z Użytkownikami, odpowiadaniem na zainicjowany

przez Użytkowników kontakt, w tym pytania, opinie i zamówienia oraz wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- w celu negocjacji warunków umowy z PAPAK, złożenia przez Użytkownika zamówienia i zawarcia umowy z PAPAK oraz wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- po nawiązaniu kontaktu (ze względu na charakter świadczonych usług) przez czas nieokreślony w celu ewentualnej konieczności wykazania przebiegu i treści kontaktu, co stanowi uzasadniony interes PAPAK (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zawarcie i wykonywanie umowy – zakupy w sklepie internetowym oraz zamówienia osobiste, mailowe i telefoniczne

1. Jeżeli w wyniku Kontaktów lub poprzez dokonanie zakupu w sklepie internetowym (<https://www.papak.com.pl>) zostanie zawarta umowa między Użytkownikiem a PAPAK, w szczególności Użytkownik zakupi towar oferowany przez PAPAK lub zleci PAPAK wykonanie usługi, Użytkownik podaje:

- jeżeli jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej: imię, nazwisko, adres rozliczeniowy, adres e-mail, telefon kontaktowy,
- jeżeli prowadzi działalność gospodarczą: nazwę firmy, adres siedziby, NIP, adres e-mail, telefon kontaktowy.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (realizacji zamówienia).

3. Wszelkie dane przekazane w związku z zawarciem umowy przetwarzane są:

- w celu wykonania umowy – realizacji zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu rozliczenia umowy, w tym wystawienia faktury oraz zaksięgowania faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- w celach statystycznych i archiwizacyjno-dowodowych, co stanowi uzasadniony interes PAPAK (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Dane przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji umowy (realizacji zamówienia).

Po zrealizowaniu umowy, dane będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Dokumenty księgowe będą przechowywane przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wskazanych okresów, dane mogą być przetwarzane w celach statystycznych.

§ 3. Uprawnienia Użytkownika w związku z przetwarzaniem danych

1. Użytkownikowi, z zastrzeżeniem postanowień poprzedzających oraz przepisów prawa, przysługują następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem jego danych:

- a. prawo do wyrażenia i odwołania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo do sprostowania lub usunięcia danych,
- c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- d. prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
- e. prawo do przenoszenia danych,
- f. prawo do uzyskania dostępu do przetwarzanych danych (informacji o przetwarzanych danych),
- g. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. W celu realizacji uprawnienia wskazanego w ust. 1 lit. g, Użytkownik może skierować skargę listownie na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie poprzez skrzynkę podawczą ePUAP: /UODO/SkrytkaESP.

§ 4. Pliki cookies i podobne narzędzia

1. PAPAK korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek) własnych na Stronie w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony.

2. Niezbędne do zachowania prawidłowego działania Strony są następujące pliki cookies:

- cart_id – wymagany do przetrzymywania identyfikatora koszyka, tj. zapamiętania towarów i usług dodanych przez Użytkownika sklepu internetowego PAPAK do koszyka celem zamówienia,
- customer_token – wymagany do przetrzymywania identyfikatora zalogowanego Użytkownika.

W pozostałym zakresie pliki cookies są opcjonalne i nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Strony (korzystanie przez Użytkowników ze sklepu internetowego PAPAK). Użytkownik może z poziomu swojej przeglądarki zarządzać plikami cookies, a także całkowicie je zablokować. Zablokowanie cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony.

3. PAPAK korzysta również z cookies podmiotów trzecich (w szczególności Google, Meta) służących do monitorowania sposobów przeglądania Strony przez Użytkowników i kierowaniu reklam spersonalizowanych pod kątem działań Użytkownika. Informacje zbierane za pomocą cookies są anonimowe, w tym sensie, że PAPAK nie zidentyfikuje za ich pomocą konkretnego Użytkownika. Jednak podmioty trzecie mogą wykorzystywać zgromadzone dane do własnych celów, w szczególności marketingowych.

4. Pliki cookies nie są wykorzystywane przez PAPAK do pozyskiwania danych osobowych Użytkowników.

5. Strona może zawierać odnośniki do innych stron, w tym serwisów społecznościowych (w szczególności Facebook). Jeżeli Użytkownik jest zalogowany w danym serwisie społecznościowym, serwis ten otrzyma informację o aktywności Użytkownika. Przetwarzanie danych przez strony i serwisy zewnętrzne odbywa się na zasadach przez nie określonych.

6. Korzystanie ze Strony wiąże się z zapisywaniem informacji w tzw. logach serwera. Logi obejmują adres IP Użytkownika, datę, godzinę oraz informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika. Zapisane w logach dane nie są przypisane do konkretnego Użytkownika i nie są wykorzystywane przez PAPAK w celu identyfikacji Użytkownika. Logi mogą być wykorzystywane do tworzenia statystyk odwiedzin Strony.

8. Dostęp do logów mają wyłącznie osoby upoważnione do administrowania serwerem PAPAK.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane przetwarzane są wyłącznie przez osoby upoważnione i odpowiednio przeszkolone. PAPAK dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia poufności danych i ochrony danych przed dostępem osób nieuprawnionych.

2. Dane mogą być przekazywane osobom trzecim (podmiotom, z których usług korzysta PAPAK przy świadczeniu usług i przetwarzania danych). Są to w szczególności podmioty prowadzące księgowość PAPAK, podmioty będące administratorami serwerów Strony i skrzynki pocztowej, na których przechowywane są dane, podmioty świadczące wsparcie techniczne związane z obsługą Strony, pracownicy i współpracownicy PAPAK (podwykonawcy, dostawcy, itp.) oraz sądy i uprawnione organy państwowe.

3. Dane mogą być przekazywane poza granice Polski i Unii Europejskiej – jeżeli siedziba podmiotu świadczącego usługi na rzecz PAPAK jest za granicą. W szczególności dotyczy usług

świadczonych przez Google (Google Ads, Google Analytics).

4. Podmioty z USA, które świadczą usługi na rzecz PAPAK, w tym Google, są stroną umowy Data Privacy Framework, co oznacza, że gwarantują ochronę danych zgodną z regulacjami europejskimi.